

KANALS

Dual-way Window Intercom Microphones

카날스 비대면 양방향 마이크
사용설명서



User Manual

안전을 위한 주의 사항

1. 안전을 위한 주의사항

- ◆ 본 기기에 전원을 연결할 때에는 전선 케이블이 아닌 플러그를 잡고 연결하여 주십시오.
안전한 사용을 위하여 전선 케이블에 손상이 가지 않도록 주의하여야 합니다.
- ◆ 본 기기에서 제공하는 전원 어댑터만 사용할 수 있습니다.
전원 전압이 어댑터 사양과 일치하는지 확인하십시오. 타 업체에서 제공하는 전원 어댑터를 사용할 경우 본 기기가 손상될 수 있습니다.
- ◆ 본 기기는 220V DC 전류 전압을 사용하며, 다른 전압을 사용할 경우, 화재와 고장을 일으킬 수 있습니다.
- ◆ 본 기기를 고온다습하며 먼지가 많은 곳, 혹은 흐르는 액체류와 접촉할 수 있는 곳에 보관하지 마십시오.
기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 외부로부터의 충격, 던짐, 진동 등으로부터 본체가 손상을 입지 않도록 주의하십시오.
- ◆ 제품을 개방하거나 개조하지 마십시오. 본체 내에는 사용자가 수리할 수 있는 부분이 존재하지 않습니다.
기기가 작동하지 않는 경우에는 공인된 A/S센터에서만 점검/수리를 받으실 수 있습니다.
- ◆ 사용 중 연기 혹은 냄새가 나는 등의 이상한 점이 발견될 경우, 즉시 전원 어댑터를 뽑아
공인된 A/S센터에 제품을 보내 수리를 받으십시오.
- ◆ 장시간 작동 중인 상태에서 기기를 이탈해야 할 경우에는 반드시 기기를 끄고 전원 어댑터를 분리하여
기기가 켜진 상태로 방치되지 않도록 하여 주십시오.



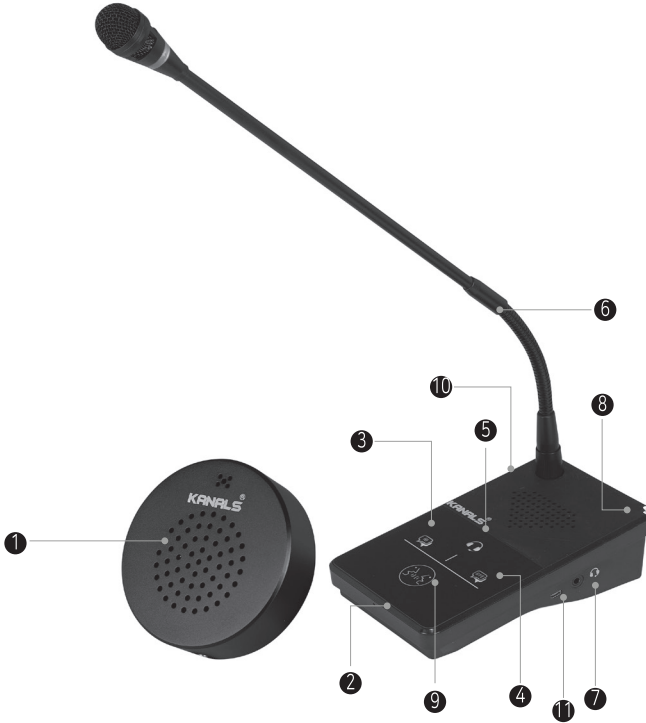
비대면 양방향 마이크 특징

비대면 양방향 마이크는 이중 인터컴 통신 기술을 사용하여 음성을 자동으로 식별 및 처리합니다. 외부 장치 마이크 및 스피커의 경우 통합된 설계를 사용하고, 하나의 선으로 호스트에 연결하여 손쉽게 설치할 수 있습니다.

상호간 양방향 마이크와 스피커를 통해 비대면대화가 가능한 마이크로서, 고음량/고음질로 상담창구, 고객센터, 관공서, 은행, 각종 부스에서 편리하고 명료한 의사소통이 가능합니다.

- 자동 인사말 기능
- 녹음 기능
- 볼륨 조절 기능
- 본체, 마이크 분리형
- 터치식 버튼 적용
- 고음량 최고급 마이크
- 고음질 스피커 내장
- 높은감도와 선명한 음성
- 마이크 온/오프 기능
- 헤드셋 연결 기능

각부의 명칭 및 기능



1. 보조 스피커(고객용)
2. 본체 스피커(직원용)
3. 인사말 버튼(환영합니다)
- 이 버튼을 5초간 누르면 내부 유닛 마이크가 꺼지고 조명이 빠르게 점멸합니다.
본체 마이크 ON/OFF 버튼(길게누름)
4. 인사말 버튼(안녕히 가십시오.)
- 이 버튼을 5초간 누르면 내부 유닛 마이크가 꺼지고 조명이 빠르게 점멸합니다.
외부 마이크 ON/OFF 버튼(길게누름)
5. 헤드셋 연결 표시등
6. 자바라형 구즈넥 마이크
7. 헤드셋 마이크 연결 단자
8. 전원 표시등
9. 전원 ON/OFF 버튼
10. 볼륨 조절 레버
11. 마이크로 USB 연결 단자

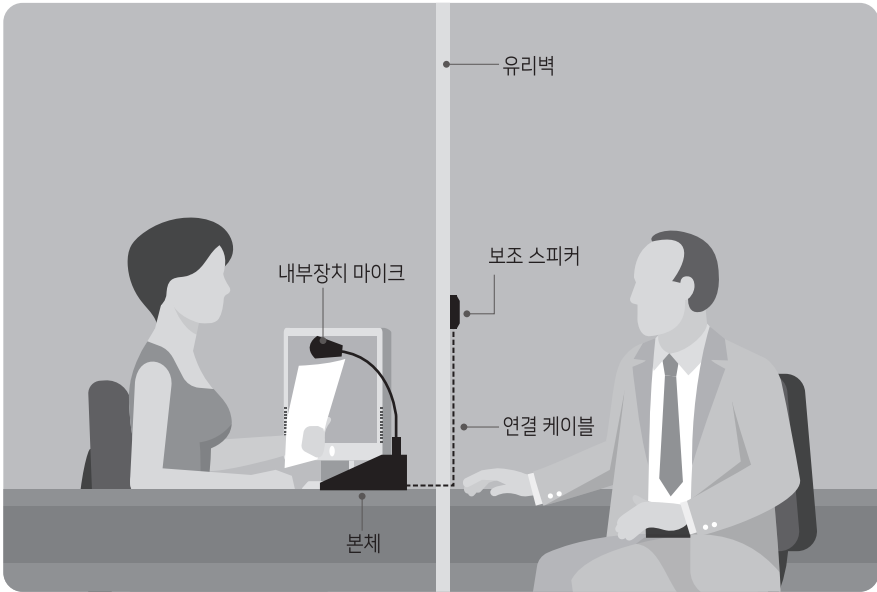
(※ 인사말 버튼 : 짧은 터치시 한국어 인사말, 2~3초 터치시 영문 인사말)

연결 케이블

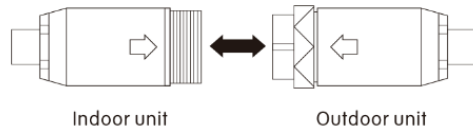


1. 전원 코드 연결 케이블
2. 외부 스피커 장치 연결 케이블
3. 아날로그 녹음 인터페이스(BNC)

제품 설치 방법

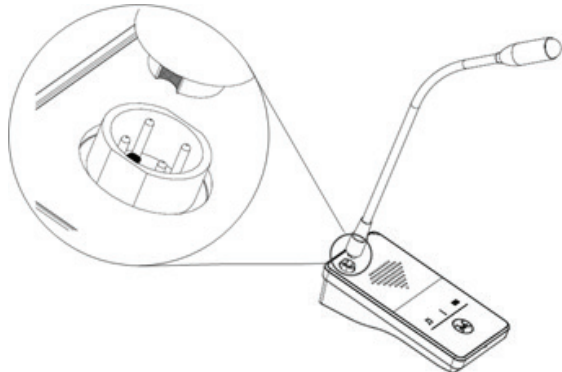


1. 본체는 작업대위에 배치되고 직원이 사용합니다.
보조스피커는 고객이 사용 할 수 있도록 외부의 유리에 붙이고 보조스피커 플러그를 본체 외부 스피커 연결단자에 삽입합니다.



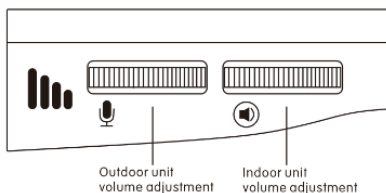
2. 아답타는 220V 전원에 연결하여 본체에 DC 잭에 플러그를 삽입합니다.

3. 내부 장치 마이크
그림과 같이 마이크를 내부
장치 잭에 맞춘 후 삽입하여
고정나사를 돌려주십시오.



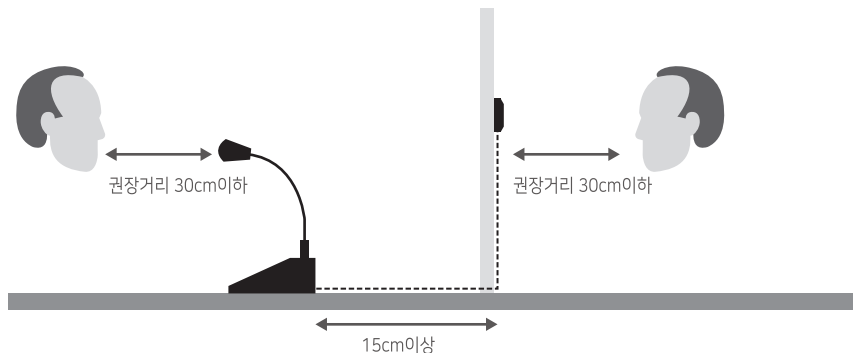
제품 설치 방법

4. 플러그와 잭이 올바르게 연결되어 있는지 확인후 본체에 전원을 켜면 전원 표시등이 점등됩니다.
5. 본체의 볼륨 조절 레버를 낮음에서 높음으로 점차적으로 조절하여 내부 및 외부 볼륨을 적절하게 조정합니다.



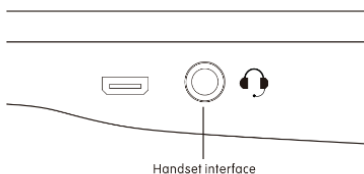
6. 작업대에 있는 마이크에 대고 말하면 외부 보조스피커에 의해 음성이 증폭되고 보조 스피커에 말하면 작업대에 있는 본체 프레임에 의해 음성이 증폭되어 정상적으로 작동하고 있음을 나타냅니다.

지향성 마이크이므로, 인터컴 시 최적의 소리 포착 효과를 달성하려면 마이크의 방향 및 거리를 조정하십시오 (최적 거리: 5-30cm) 사용하지 않을 때는 마이크를 끄십시오.



방음 환경이 강력하지 않을 경우, 외부 장치와 내부 장치 사이에 일정한 거리를 유지하십시오. 권장 거리: 15cm 이상

7. 이어폰 사용: 이어폰 잭에 3.5mm 이어폰을 삽입한 후 이어폰을 통해 말씀해 보십시오. 이어폰을 삽입하면 이어폰 표시기에 불이 들어올 것입니다.



자동 인사말 기능

카날스 비대면 양방향 마이크는 자동 인사말 기능을 탑재하고 있습니다.

업무중 고객이 오실때 또는 상담후 인사말 버튼을 누르면 자동으로 인사말이 음성으로 출력 됩니다.

※ 인사말 버튼 : 짧은 터치시 한국어 인사말, 2초 터치시 영문 인사말

• 인사말 버튼 Hi

Hi 버튼을 짧게 한번 누르면 "환영합니다." 음성 멘트 출력

Hi 버튼을 길게 누르면 본체 마이크(직원용)가 꺼지며 다시한번 길게 누르면 마이크가 켜집니다.

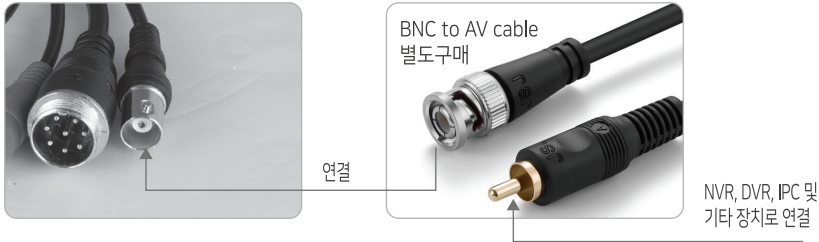
• 인사말 버튼 Bye

Bye 버튼을 짧게 한번 누르면 "안녕히 가십시오." 음성 멘트 출력

Bye 버튼을 길게 누르면 외부 마이크(고객용)가 꺼지며 다시한번 길게 누르면 마이크가 켜집니다.

녹음 기능

카날스 비대면 양방향 마이크는 녹음을 아날로그 신호(TS)를 통해 출력하여 NVR, DVR, IPC 및 기타 장치로 수신할 수 있습니다.



BNC to AV 케이블은 사용하시는 장소의 외부기기 연결 거리가 다르기 때문에 제공하지 않습니다.
(※ 녹음시 노이즈나 음성감소를 없애기 위해 BNC 단자에 BNC to AV 케이블을 연결해 사용합니다.)

문제 해결

1. 소리가 나지 않음

전원 공급 장치가 연결되었는지, 전원 표시등이 켜졌는지 여부, 외부 장치 인터페이스가 내부 장치에 연결되었는지 여부 또는 적절히 연결되었는지를 확인하십시오.

2. 자체 하울링

내부 장치 및 외부 장치를 2개의 격리된 환경에 설치해야 합니다.
그렇지 않으면 소리가 반향 및 증폭됩니다(하울링).

3. 간헐적으로 말함

고객 또는 직원이 마이크에서 멀리 떨어진 곳에서 말함
너무 심한 소음은 인터컴 모드의 빈번한 전환을 초래하여 중단으로 이어집니다.

SPECIFICATION



Dual-way Window Intercom Microphones

전원	입력 220V 50Hz, 출력 DC12V 2A
소비 전력	≤5W
신호 대 잡음비	≥90dB 20 Hz ~ 16K Hz
주파수 응답	20 Hz ~ 16K Hz
스피커 출력	내부 장치 4Ω 3W, 외부 장치 4Ω 3W
마이크 감도	내부 장치 58db, 외부 장치 58db
REC 출력	≥35dB
주위 온도	-20℃~50℃
인터페이스	1×전원 공급 인터페이스, 1×외부 장치 인터페이스, 1×아날로그 REC 출력
크기(mm)	외부 장치: 75×75×22, 내부 장치: 160×90×42, 마이크 바: 380, 외부 장치 선: 1,800mm
무게(g)	1000 (총 무게)

◆ 품질 보증서

제품 보증서	
제품명 :	모델명 :
구입일자 : 년 월 일	고객성명 :
	전화번호 :
제품의 보증기간은 구입한 날짜로부터 (제품 1년)이내에 보증기간 내에 소비자의 정상적인 사용 중 발생한 고장에 대하여 당사의 A/S 센터 또는 구입하신 판매 점을 통하여 무상으로 수리 및 서비스를 받으실 수 있습니다.	

1. 제품의 보증기간은 구입한 날짜로부터 (제품 1년)이내에 보증기간 내에 소비자의 정상적인 사용 중 발생한 고장에 대하여 당사의 A/S 센터 또는 구입하신 판매 점을 통하여 무상으로 수리 및 서비스를 받으실 수 있습니다.
2. 아래 고장의 경우는 A/S 서비스를 유상으로 받으실 수 있습니다.
 - 사용시 소비자의 부주의로 인하여 발생한 고장
 - A/S 기간이 지난 후 발생한 고장
 - 당사에서 지정하지 않은 장소에서 수리하여 발생한 고장
 - 천재지변으로 인하여 발생한 고장
 - 완전 방전시 배터리 교체
3. 수리요청 시에는 본 보증서를 필히 제시하시기 바랍니다.
4. 본 보증서는 구입하신 지역(나라)에서 유효하며 재 발행하지 않습니다.

KANALS